

Fra studerende til job i Gældsstyrelsen

Af Jette Quaade, jette.quaade@gaeldst.dk

PB i skat: Dorthea Hansen valgte professionsbachelor i skat, fordi det syntes at være et spændende studie med en god overordnet indflyvning til Skatteforvaltningen – en arbejdsplads, der gennem erfaringerne fra jobbet i Gældsstyrelsen viste sig at være meget mere end årsopgørelsen.

”Jeg er godt tilfreds og trives – på en skala fra et til ti, vil jeg give det en otter”, fortæller Dorthea Hansen, som med eksamensbeviset fra professionsbachelor i skat fra Københavns Professionshøjskole i februar 2023 valgte et job i Gældsstyrelsen i Roskilde.

Efter tre et halvt år på en uddannelse, der har givet et godt og bredt overblik over opgaverne i Skatteforvaltningen, har Dorthea oplevet uddannelsen som langt mere juridisk end først antaget. Der er gået i dybden med lovgivningen og forståelsen af denne – noget som Dorthea har fundet interessant og givet hende en bedre faglig ballast.

Dorthea var på anden årgang på den nye uddannelse og har derfor undervejs oplevet lidt bump på vejen. Nogen af fagene mener hun kunne have været placeret anderledes i forløbet – eller med en opfriskning senere for at få sat tingene mere i perspektiv – bl.a. personbeskatning. Men hun synes dog, at uddannelsen er god.

Under uddannelsen indgik der en praktikperiode. Dortheas første prioritet var Gældsstyrelsen, da hun skulle vælge praktiksted, men blev til et godt praktikforløb i Vurderingsstyrelsen. Under studiet skulle der også vælges valgfag, og her faldt valget på inddrivelse – inkassojura.

Det blev Gældsstyrelsen

Indgangen til Gældsstyrelsen kom ved et stillingsopslag som fagedassistent med mulighed for senere overgang til foged. Dorthea søgte samtidig hos Skatteankestyrelsen. Det blev til samtaler begge steder, og Dorthea oplevede en klar forskel på jobsamtalerne.

Hos Gældsstyrelsen var der tre funktionsledere til stede. Der var fokus på, hvad der var lært på studiet og hvad, der kunne bidrages med i Gældsstyrelsen. Dorthea oplevede at de var forberedte på at hun var nyuddannet, og samtalen var afslappet og behagelig.

Hos Skatteankestyrelsen havde der været fem deltagere ved første samtale, der blev efterfulgt af en test og anden samtale. Lidt mere grænseoverskridende når man kommer direkte fra studiet – og så ovenikøbet efterfølgende får besked om, at der manglede erfaring.

Overgang med udfordringer

Overgangen fra studietiden til fuldtidsan-

sat har ikke været uden udfordringer og især opstarten har været hård. Dorthea skulle vænne sig til at arbejde 37 timer om ugen på fem dage – men også at have fri, når man går hjem og fri i weekenden. En omvæltning, når man kommer fra studie med lektier og studiejob i weekenden. Dette har skulle omdannes til nye rutiner, og der har også været en masse nye mennesker at lære at kende.

Overordnet set synes Dorthea, at de arbejdsopgaver, hun har fået, stemmer meget godt overens med det stillingsopslag, hun søgte. Der er startet med screening af virksomheder til udlæg/konkurs. Det giver en grundlæggende indsigt i fogedens arbejde – dog en opgave, der er meget regnskabsorienteret, hvorfor det kun er en del af studiets faglighed, der kan bruges i forbindelse med arbejdsopgaven.

Dorthea har også været med fogederne ude at køre for at få en fornemmelse af, hvad sker der under udlægsforretningen, og hvad screeningsopgaven har bidraget til.

Ved overgangen til opgaverne som fagedassistent er det oplevelsen, at opgaven er meget alsidig og dermed også mere spændende. Ved at have været med fogederne ude at køre, giver det også en større forståelse for den nye opgave, som er efterbehandlingen af mange af de opgaver som kommer på baggrund af udlægsforretnin-

Dorthea Hansen valgte job hos Gældsstyrelsen i Roskilde, da hun var færdig som professionsbachelor i skat.



Foto: Mikael Hjulter

gerne. I fogedassistentopgaven er der også mere kontakt, både skriftligt og telefonisk, med andre udenfor Gældsstyrelsen.

Vil gerne blive

Ved jobsamtalen havde Dorthea lagt vægt på at hun er nyuddannet, hvilket giver Gældsstyrelsen muligheden for at forme hende til de opgaver, der er, og til at anvende hendes faglighed.

Omvendt har Dorthea også lagt energi i den nye opgave som fogedassistent – med et vellykket forsøg på at strømline og tilrette processerne på opgaven, så den bliver mere smidig og med muligheden for mere ansvar samtidig med, at fagligheden kan bringes i spil.

Dorthea har dog stadig et ønske om at prøve kræfter med en lidt dybere sagsbehandling på området, netop for at kunne bringe sin faglighed fra studiet i spil.

Efter de første hårde tilvænningsmåneder i jobbet hos Gældsstyrelsen synes Dorthea efter et halvt års tid, at hun begyndte at hvile mere i det – og i dag er hun faldet godt til i enheden og med arbejdsopgaverne.

Som et fremtidshåb ligger ønsket om forsat at være hos Gældsstyrelsen, der giver gode kolleger, gode arbejdsopgaver med mulighed for udvikling, og overordnet set er en god arbejdsplads.